

Algemene voorwaarden

van Stichting Nova House, gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 51451743

Artikel 1. Algemeen

- a. Stichting Nova House richt zich op het begeleiden van verslaafden in herstel. In het bijzonder zijn de activiteiten erop gericht om herstellenden een veilige huisvesting te bieden en te werken aan een stevige basis voor de toekomst.

Artikel 2. Programma

- a. Het programma is opgebouwd uit verschillende bouwstenen afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. Deze bouwstenen zijn onder andere huisvesting, sociaal-maatschappelijke ondersteuning en herstelbegeleiding.
- b. Sociaal-maatschappelijke ondersteuning kan bestaan uit hulp bij; het vinden van werk, inschrijving als woningzoekende, het vinden van een opleiding, het hebben van een verantwoorde vrijetijdsbesteding enz.
- c. Herstelbegeleiding richt zich op de coaching van de cliënt bij het werken aan het "12 stappen Minnesota model".
- d. Huisvesting bestaat uit een eigen kamer en een aantal gemeenschappelijke ruimtes waaronder een keuken en huiskamer. De kosten voor Nutsvoorzieningen (gas, licht, water), Internet, tv en telefoon (alleen vaste nummers in Nederland) zijn bij de huisvesting inbegrepen. Zowel het privévertrek als de gemeenschappelijke ruimtes zijn volledig ingericht en gestoffeerd. Het is cliënten niet toegestaan hier enige veranderingen in aan te brengen. Ook is het niet toegestaan om enige decoraties aan te brengen dan wel zelf meubilair te plaatsen. Kosten als gevolg van schade aan de eigendommen van Nova House zullen aan de bewoners worden doorberekend.
- e. Het programma en het in Artikel 4 genoemde begeleidingsplan verplichten Nova House tot de geplande inspanning (inspanningsverplichting) terwijl iedere resultaatverplichting door Nova House nadrukkelijk van de hand wordt gewezen.

Artikel 3. Toegang woningen

- a. Medewerkers van Nova House hebben te allen tijde toegang tot de woningen en alle vertrekken daarin. Drugs, alcohol en wapens kunnen zondermeer in beslag worden genomen. Hiervan wordt dan melding gemaakt aan cliënt.

Paraaf.....

Artikel 4. Begeleidingsplan

- a. Na acceptatie van de cliënt door Nova House zal met de cliënt een begeleidingsplan worden opgesteld dat afgestemd is op de persoonlijke situatie en dat rekening houdt met de aanbevelingen van de kliniek.
- b. Het plan bestaat uit een einddoel, een stappenplan, een tijdspad en een prognose van de benodigde begeleiding om dit te realiseren.
- c. De cliënt committeert zich aan dit plan door te tekenen voor akkoord.
- d. Het plan is dynamisch, dit wil zeggen dat desgewenst tijdens het begeleidingstraject wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.

Artikel 5. Begeleiders

- a. Per woning is een vaste begeleider die tevens de persoonlijke begeleider van de bewoners is. Wekelijks komen de begeleiders bijeen voor dossierbespreking en eventuele bijstelling van de begeleidingsplannen.
- b. In geval van verschil van mening tussen cliënt en begeleider kan worden geëscaleerd naar de hoofd begeleiding.

Artikel 6. Instroomprocedure

- a. Om toegelaten te worden tot het programma is een instroomprocedure van toepassing. Nova House behoudt het recht om toelating te weigeren.
- b. Het formulier bij deze procedure moet in een zo vroeg mogelijk stadium, maar ten laatste 4 weken voor ontslagdatum van de kliniek bij Nova House zijn ingediend.

Artikel 7. Cliëntenraad

- a. Nova House verplicht zich tot het faciliteren van een cliëntenraad. Desgewenst kan een medewerker van Nova House zitting nemen in deze raad en suggesties van de raad overbrengen naar de begeleiding.

Artikel 8. Verzekering

- a. Nova House heeft een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van Nova House is beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheid kan worden uitgekeerd.
De polisvoorwaarden worden op verzoek ter inzage verstrekt.
- b. De cliënt dient een bewijs van Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-) verzekering te kunnen overhandigen.

Paraaf.....

Artikel 9. Betaling

- a. De kosten voor verblijf en begeleiding zijn verschuldigd vanaf datum instroom.
- b. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voorziet in de mogelijkheid om genoemde begeleiding vergoed te krijgen. In geval van een Persoons Gebonden Budget (PGB) wordt de vergoeding overgemaakt naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De vereiste administratie bij een PGB is de verantwoordelijkheid van de budgethouder maar zal door Nova House worden bijgehouden en maandelijks ter goedkeuring aan de cliënt worden voorgelegd. Client verplicht zich om de overeengekomen vergoeding op tijd en volledig aan Nova House uit te laten betalen door de SVB.
- c. De cliënt is een zelfstandige bijdrage per maand verschuldigd, uit eigen middelen te voldoen, zonder dat de cliënt gerechtigd is tot verrekening met uit hoofde van de WMO toegekende gelden. Ook is er sprake van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze bijdrage wordt bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De zelfstandige bijdrage dient vooruit te worden voldaan. Bij instroom van het programma dient het maandbedrag, naar rato berekend, te zijn bijgeschreven op de rekening van Nova House. Daarna dient het telkens binnen de gestelde betalingstermijn te zijn bijgeschreven op de rekening van Nova House.
- d. De borg dient voor aanvang van het programma te worden betaald.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

- a. Nova House verplicht zich de gegevens van de cliënt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder schriftelijke toestemming van de cliënt in enige vorm met derden te delen.
- b. De cliënt verplicht zich tot strikte geheimhouding over medecliënten en medewerkers van Stichting Nova House.

Paraaf.....

Artikel 11. Beëindiging programma

- a. Bij beëindiging van het programma volgt een uitstroomprocedure bestaande uit een eindafrekening van de begeleidingskosten, controle Nova House eigendommen, verrekening van borggelden.
- b. In geval van overtreding van de reglementen werkt Nova House met een waarschuwingssysteem. Bij het verkrijgen van een derde waarschuwing volgt een consequentie (mogelijk een time-out van maximaal 10 dagen) en bij waarschuwing zes is de consequentie dat er een vervroegde uitstroomdatum wordt vastgesteld. De consequentie van het aangaan van een relatie tijdens het verblijf in Nova House is een vervroegde uitstroom (14 dagen na besluit teamoverleg). Bij zware overtredingen als gebruik, geweld of het op enige manier in gevaar brengen van andere cliënten of medewerkers behoudt Nova House zich het recht voor om cliënten op ieder moment van verdere deelname aan het programma uit te sluiten. In dat geval volgt onmiddellijke verwijdering uit het Nova House, worden de huissleutels teruggevorderd en de contactpersonen van de cliënt en gemeente van herkomst op de hoogte gesteld. Vooruitbetaalde zelfstandige bijdrage en borggelden worden niet teruggegeven. De gemeente zal op de hoogte worden gesteld van de beëindiging van de begeleiding.
- c. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand voor zowel de overeengekomen begeleiding als de zelfstandige bijdrage. Ook na uitzetting als gevolg van overtreding van de regels verplicht cliënt zich tot betaling hiervan.

Handtekening voor akkoord:

Naam:

Datum: